

TÁJÉKOZTATÓ – JÓTÁLLÁSI JOGOK

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy az Euro Warehouse Kft. terméke mellett döntött. Bízunk benne, hogy évekig elégedetten fogja használni, ennek elősegítése érdekében kérjük, hogy a termék beszerelése és használatba vétele előtt olvassa el az alábbi tájékoztatót.

Termék kijavítása, cseréjére, vételár visszafizetésére az alábbi esetekben kerül sor:

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A kijavítás során a termékbe kizárólag új alkatrész építhető be.

Ha a fogyasztó csereigényét a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesíti, a kereskedő köteles a fogyasztási cikket kicserélni, abban az esetben, ha a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Ha egy kötelező jótállás alá tartozó termék első alkalommal hibásodik meg és megállapításra kerül – Euro Warehouse Kft. (továbbiakban „Vállalkozás”) vagy szerviz által -, hogy:

- a termék nem javítható, akkor a Vállalkozás 8 napon belül köteles cserélni a terméket, vagy ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles 8 napon belül visszatéríteni a Kereskedő részére a termék árát, amennyiért megvásárolta a Vállalkozástól, a fogyasztó pedig a megvásárolt helyről.
- a termék javítható, akkor a Vállalkozásnak törekednie kell a termék **15 napon** belüli javítására. Ha a javítási idő a 15 napot meghaladja, akkor a Vállalkozás a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatni köteles a javítás várható időtartamáról, így a vásárló tudja azt, hogy meddig kell a terméket nélkülöznie. A tájékoztatásnak a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvételi igazolásra alkalmas más módon kell

megtörténnie legkésőbb a javításra átadástól számított 15. napon.

A Vállalkozás 8 napon belül cserélni köteles a terméket, tehát a fogyasztó egy új terméket kap:

- Ha egy kötelező jótállás alá tartozó terméket 30 napon belül nem tudja megjavítani a Vállalkozás vagy szerviz.
- Ha egy kötelező jótállás alá tartozó termék a harmadik javítást követően újból meghibásodik, akkor a Vállalkozás 8 napon belül köteles cserélni a terméket, tehát negyedik alkalommal már nem ragaszkodhat a javításhoz a

Vállalkozás. A háromszori javítás nem ugyanazon hibára vonatkozik.

Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles 8 napon belül visszatéríteni a Kereskedő részére a termék árát, amennyiért megvásárolta a Vállalkozástól, a fogyasztó pedig a megvásárolt helyről. (az árát és a vásárlás tényét igazolni kell, nyugta vagy számla másolattal)

A termék javítása esetén a jótállási időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A 2021. január 1-jétől érvényes szabályok értelmében a termék csomagolás megőrzése

nem feltétele a jótállási igény érvényesítésének.