



Termék neve/Terméktípus gyári kód/Gyártási szám: _____

Eladás dátuma: _____

Számla/Nyugta száma: _____

Jótállás

Az Euro Warehouse Kft. Az alábbi jótállást vállalja a 2022.január 01. után vásárolt termékeire:

A Polgári Törvénykönyv szerint (a 373/2021. (VI.30.). Korm.r. alapján) 12 hónap minden termékre, továbbá alkotóelemre, alkatrészre és tartozékra:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forint összeget meg nem haladó eladási ár esetén **1 év**
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forint összeget meg nem haladó eladási ár esetén, **2 év**
- 250 000 forint eladási ár felett **3 év**

ERMETIQ csaptelepek: 1 év a kerámiabetét tömítettségére, szivárgásmentességre, flexibilis lengőkarra, zuhanyváltókra, fogantyúkra és **5 év** a csaptelepház öntvényhibáira.

A garancia a vásárlás napjától számítandó, érvényesítéséhez a vásárlást igazoló számla és érvényes (megfelelően kitöltött és lepecsételt) jótállási jegy bemutatása szükséges. A jótállási jegyen történt bármilyen utólagos javítás, átírás, törlés illetve valótlan adatok feltüntetése a jótállási jegy érvénytelenségéhez vezet. A garancia időtartama meghosszabbodik a jótállási időn belül történt javítással, illetve alkatrész vagy termék cseréjével ameddig a terméket nem használhatta a vevő.

Garanciális feltételek:

1. A szerelvény kizárólag vízrendszerekben működtethető.
2. Az egyes termékek dobozában található 'Használati útmutató' által előírt feltételek betartása.
3. A vízrendszerbe a csaptelep belső és külső szerkezetének megóvása végett vízsűrű beépítése javasolt. Amennyiben a javítás során a meghibásodott termékről kiderül, hogy a vízrendszerből származó szennyeződés okozza a meghibásodást, a garancia érvényét veszti és a javítás munkadíja, valamint az egyéb költségek (kiszállási díj, felhasznált anyagok és alkatrészek ára) a felhasználót terhelik.
4. A szerelvény vízvezeték-hálózatra való telepítése előtt javasoljuk a vízvezeték átöblítését a rendszerben előforduló szennyeződések eltávolítása miatt. Ez különösen az újonnan létesített hálózatok esetén lényeges.
5. Vásárláskor minden esetben ellenőrizze az átvett terméket, mert az utólagos felületi és tartozékhiány reklamációt nem tudjuk elfogadni.
6. A szerelvények felszereléséhez, beüzemeléséhez javasoljuk, hogy vegye igénybe szakember segítségét.

Tisztítás, ápolás, kezelés, karbantartás:

A termék 'Használati útmutatója' szerint a krómozott kivitelű szerelvény felülete szappanos vízzel tisztítható, a lerakódott vízkő eltávolítására pedig használjon kímélő, enyhe citromsavas tisztítószer. Tisztítószer használata után a csaptelepet bő vízzel le kell öblíteni. Erősen savas, lúgos kémhatású, klórtartalmú szerek, valamint durva szemcsés súrolószerek használata nem megengedett. Az ebből eredő felületi elváltozások miatti reklamációkat nem tudjuk garanciában figyelembe venni

Nem érvényes a garancia az alábbi esetekben:

Hibásan végzett telepítés, felszerelés, üzembehelyezés, javítás.

A termék csomagolásában található 'Használati útmutató'-ban leírtaktól eltérő, nem rendeltetésszerű használat.

Nem megfelelő vízminőség által okozott meghibásodások (vízkő), természetes elhasználódás, hiányos vagy helytelen gondozás, ápolás, karbantartás, felületek tisztítására vonatkozó előírások be nem tartása, nem megfelelő tisztítószerek és vegyi anyagok használata. Szándékos vagy gondatlan kezelésből eredő mechanikai sérülések és egyéb külső behatások, szállítás közben szerzett sérülések. A vízvezetékrendszerben lerakódó és/majd onnan leváló vízkő által okozott meghibásodások esetén szintén nem érvényes a garancia.

Műszaki adatok:

Maximális üzemi nyomás: 1 MPa (10 bar)

Ajánlott víznyomás: 0,1* – 0,5 MPa (1-5 bar)

Maximális víz hőmérséklet: 90°C

Ajánlott víz hőmérséklet: 65°C

Garanciális igény bejelentését az alábbi elérhetőségeken tudja megtenni (Szakszervíz):**Euro Warehouse Kft.**

1097 Budapest, Illatos út 38. C/12

Tel: +36-70/630-9852; +36-70/907-5121

Email: office@eurowarehouse.hu**Garanciális javítás:**

Szervízbe érkezés dátum: _____ Javítás dátuma: _____

Alkatrész(ek) cseréje: _____ Átadási dátum: _____

Javítás igazolása: _____ Kereskedő _____